

# Münster

## Ein neuer Ausbildungsgang

**Das Gästeführerteam Münster und Münsterland e. V. wurde von unserem Partner, der Stadtlupe e. V., gebeten, neue Gästeführerinnen und Gästeführer auszubilden, wie es die Satzung vorsieht. Dieser Ausbildungsgang war notwendig geworden, weil sich in der Coronazeit gut ausgebildete und erfahrene Guides beruflich neu orientiert haben und jetzt nicht mehr flexibel einsetzbar sind.**

Bei der Suche nach neuen Gästeführerinnen und Gästeführern mussten wir feststellen, dass sich der Arbeitsmarkt grundlegend geändert hat – was sich in einer erheblich geringeren Anzahl von Bewerbungen bemerkbar macht. Unsere Suche nach neuen Kräften begann mit der Erstellung eines Recruiting-Konzeptes, das wir auf unserer Homepage einstellten. Mit Hilfe dieser Informationen konnten sich die Bewerberinnen und Bewerber bereits im Vorfeld Klarheit über die Anforderungen verschaffen, die wir an ihre Person und ihre Kompetenzen stellen. Im Gegenzug zeigten wir auf, was wir während der Qualifizierung bieten. Diese Informationen sind sinnvoll, da Bewerber oft die Anforderungen unterschätzen, die an die an-

spruchsvolle Tätigkeit eines Gästeführers und einer Gästeführerin gestellt werden.

Neben dem Fakten-Wissen sind weitere Qualifikationen wichtig, insbesondere der Umgang mit den Menschen. Das kann man sich nicht so ohne weiteres anlesen, das bedurfte schon des beharrlichen Coachings durch die Ausbilder Franz-Josef Neutzler und Klaus Küper. Dazu wurde zunächst innerhalb der gesamten Gruppe im „luftleeren Raum“ trainiert, bevor es ans „lebende Objekt“ ging. Da waren besonders die Kommunikations- und Sozialkompetenz gefragt. Aber auch wichtige Dinge müssen geschult werden: Wie positioniere ich mich als Gästeführer, wenn ich den Gästen etwas zeigen möchte? Wie und wo platziere ich die Gäste? Wie gehe ich mit „Besserwissern“ oder aufdringlichen Gästen um?

Erfreulicherweise fanden wir wie erhofft zehn Personen, die bereit waren, sich auf dieses Abenteuer einzulassen, und tatsächlich legten sechs der Anwärterinnen und Anwärter ihre Prüfung ab. Auf diese sind wir nun besonders stolz, denn sie haben nach ganz kurzer Zeit erkannt, wie interessant der Umgang mit den unterschiedlichsten Gästen ist und mit welcher Zufriedenheit die Führung endet, wenn es eine

positive Rückmeldung durch die Teilnehmer gibt. Und wir suchen weitere Bewerber, die sich auf das Abenteuer „Stadtführung“ einlassen. ■

*Franz-Josef Neutzler  
Gästeführer-Team Münster  
& Münsterland e.V.*

[www.gaestefuehrer-muenster.de](http://www.gaestefuehrer-muenster.de)  
[www.die-gaestefuehrer.de](http://www.die-gaestefuehrer.de)



Die sechs neuen Gästeführer mit den beiden Ausbildern bei der Zertifikatsübergabe auf dem „Platz des Westfälischen Friedens“

Foto: © Franz-Josef Neutzler